



ПРОМАТЕХ
инжиниринг и маркетинг

ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ»
ИНН 3662184404, КПП 366201001
ОГРН 1133668001686
Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, стр. 1, помещ. 13
(473) 233-33-48, 232-36-98, 232-36-94
e-mail: info@promateh.ru
www.promateh.ru

Политика конфиденциальности

1. Регулирование политики конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей предоставленной информации о покупателе, включая персональные данные, указанные в законодательстве РФ (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ» ИНН 3662184404, (далее — «ПРОМАТЕХ»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, интернет-магазинов, сервисов ПРОМАТЕХ (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на головном сайте <https://promateh.ru> и других принадлежащих ПРОМАТЕХ сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения ПРОМАТЕХом / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов.

Использование любого из Сайтов, созданных на поддоменах или аффилированных с головным Сайтом и/или Сервисов, входящих в ПРОМАТЕХ может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику Конфиденциальности изменения и/или дополнения.

2. Обработка и хранение информации

Ваша Персональная информация, в том числе персональные данные граждан Российской Федерации (клиентов), информация о компаниях и индивидуальных предпринимателях, предоставленная Вами для пользования Сайтом и/или Сервисом ПРОМАТЕХ, собирается, обновляется, изменяется, обрабатывается, используется и хранится на территории Российской Федерации компанией ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ» ИНН 3662184404, 394026, г. Воронеж, ул. Солнечная, д. 31 о, строение 1, помещение 13. тел. (473)233-33-48, 232-36-98, 232-36-94.

ПРОМАТЕХ надежно хранит Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для осуществления договорных обязательств между Сервисом и Покупателем (Клиентом), в том числе для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Любая Персональная информация, хранящаяся в Сервисах ПРОМАТЕХ может быть вами отредактирована или удалена самостоятельно в личном кабинете по ссылке <https://promateh.ru/#login> и/или в личных кабинетах региональных сервисов, зарегистрированных на поддоменах головного Сайта.

При отсутствии возможности зайти в личный кабинет и изменить или удалить часть данных или все Персональные данные, можно отправить письмо через электронную почту, указанную на Сайте ПРОМАТЕХ.

Указанные Персональные данные и информация Клиентов защищены согласно законодательству Российской Федерации.

Если вы оставляете комментарий, то сам комментарий и его метаданные сохраняются неопределенно долго. Это делается для того, чтобы определять и одобрять последующие комментарии автоматически, вместо помещения их в очередь на одобрение.

3. Какую Персональную информацию мы собираем

Ваша Персональная информация, собирается в процессе использования Сайтов и/или Сервисов ПРОМАТЕХ. При использовании Сайтов и/или Сервисов ПРОМАТЕХ с помощью созданной Вами собственной учетной записи, Персональная информация, собранная о Вас ПРОМАТЕХом во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ПРОМАТЕХом в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ПРОМАТЕХу). ПРОМАТЕХ не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ПРОМАТЕХ исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию для законного осуществления взаимоотношений «Продавец-Покупатель», а также своевременно обновляете ее.

ПРОМАТЕХ может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- персональная информация физического лица, предоставленная Вами при регистрации, создании учетной записи в Сервисах ПРОМАТЕХ, а именно: Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- персональная информация индивидуального предпринимателя, предоставленная Вами при регистрации, создании учетной записи в Сервисах ПРОМАТЕХ, а именно: название ИП, ОГРНИП, номер телефона контактного лица, адрес электронной почты;
- персональная информация, компании, предоставленная Вами при регистрации, создании учетной записи в Сервисах ПРОМАТЕХ, а именно: наименование организации, ИНН, КПП, имя контактного лица, номер телефона контактного лица или организации, адрес электронной почты;
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- электронные данные (геолокация, HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), в том информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов в интернет-магазине, данные о покупках товаров, оценки товаров);
- данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, реквизиты компании или ИП, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервисов ПРОМАТЕХа и/или в связи с оказанием ПРОМАТЕХом платных услуг.
- ПРОМАТЕХ не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как биометрические данные, расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их ПРОМАТЕХу, в этом случае ПРОМАТЕХ будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что ПРОМАТЕХ не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ПРОМАТЕХу.

ПРОМАТЕХ не собирает данные с целью составления портрета Клиента в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

4. Правовая основа и цель обработки Вашей Персональной информации

ПРОМАТЕХ не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ПРОМАТЕХ обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- вы пользуетесь Сайтом и/или Сервисом и/или являетесь клиентом ПРОМАТЕХ;
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ПРОМАТЕХа в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, не ущемляет Ваши права и свободы. При обработке Вашей персональной информации на указанном основании, ПРОМАТЕХ всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

ПРОМАТЕХ обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

Чтобы осуществлять законные взаимоотношения Продавец-Покупатель или Поставщик-Продавец;

- чтобы анализировать Ваше взаимодействие с нашими Сайтами и/или Сервисами;
 - чтобы совершенствовать, менять, улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех Покупателей;
 - чтобы предлагать Вам другие товары ПРОМАТЕХа, которые, исходя из истории Ваших покупок, могут Вас заинтересовать и/или информировать Вас о наших новых продуктах и/или Сервисах (в т.ч. показывать и присылать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
 - мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов ПРОМАТЕХ, выражает Ваше согласие с такой обработкой.
- Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Услуг, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

ПРОМАТЕХ всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам ПРОМАТЕХа;
- предоставление доступа к Вашей учетной записи и/или учетной записи Вашей компании или ИП, если Вы зарегистрированы в ПРОМАТЕХ;
- осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов, документов (счетов, договоров, УПД и т.д.) и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- согласование даты, места и времени отгрузки заказанных ранее Вами товаров, находящихся на Сайтах и/или Сервисах ПРОМАТЕХа;
- персонализация предложений и уведомлений с учетом Ваших предпочтений, заказов, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ПРОМАТЕХу;
- повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов ПРОМАТЕХа;
- создание новых продуктов, программ, утилит и предложений ПРОМАТЕХа;
- защита Ваших прав и прав ПРОМАТЕХа;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- выявление угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, ПРОМАТЕХа, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;
- организация приема Ваших платежей, осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайтов и Сервисов ПРОМАТЕХа.

5. Защита Вашей Персональной информации в ПРОМАТЕХ

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ПРОМАТЕХа. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ПРОМАТЕХа, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ПРОМАТЕХ внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

6. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

ПРОМАТЕХ может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам для выполнения обязательств, взятых на себя, как на Продавца товаров и услуг, в том числе водителям, осуществляющим доставку товара при выборе этой услуги. ПРОМАТЕХ также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам и организациям, перечисленным в разделе №1 данной Политики.

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в аффилированные организации, для выполнения обязательств, взятых на себя, как на продавца, в том числе транспортным компаниям и наёмным водителям, не находящимся в штате группы компаний ПРОМАТЕХ, для осуществления доставки товаров и информировании о дате, месте и времени доставки.

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию лицам, проверяющим предоставленную Персональную информацию для выявления угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, ПРОМАТЕХа и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайтов и Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ПРОМАТЕХ обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

ПРОМАТЕХ может передавать Персональную информацию любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ПРОМАТЕХа в судебных разбирательствах.

Дата публикации: 11 декабря 2023 г.