



**ПРОМАТЕХ**  
инжиниринг и маркетинг

ООО «ИЦ «ПРОМАТЕХ»  
ИНН 3662184404, КПП 366201001  
ОГРН 1133668001686  
Воронеж, ул. Солнечная, д. 31о, стр. 1, помещ. 13  
(473) 233-33-48, 232-36-98, 232-36-94  
e-mail: info@promateh.ru  
www.promateh.ru

## Условия доставки Товара

**Для осуществления доставки необходимо указать максимальное количество информации**

- Название города или населённого пункта.
- Улица, шоссе, проспект с указанием номера дома, корпуса, строения.
- Для жилых помещений дополнительно: номер квартиры, код домофона, этаж, наличие лифта, необходимость заказа пропуска.
- Уточнение по проезду к месту разгрузки.
- Контактные данные получателя заказа.

### Условия доставки

- Услуга «доставка» включает в себя только доставку ранее оплаченного товара до указанного адреса. В услугу «доставка» не входит разгрузка товара, подъем на этаж, пронос товара до здания. Дополнительно можно заказать услугу «разгрузки» и услугу «подъёма».
- Доставка осуществляется после подтверждения готовности получения товара. Водитель свяжется в согласованный ранее день доставки по указанному номеру телефона. При невозможности дозвониться до абонента, доставка смещается на один день. Вы можете самостоятельно перенести или отменить доставку до звонка водителя, позвонив по номеру телефона, указанному на сайте или написав письмо на электронную почту, с указанием номера счёта и названия организации покупателя.
- Мы не нарушаем правила дорожного движения, поэтому при стесненных условиях, водитель оставляет машину в разрешенном для стоянки месте. Запрещена стоянка транспорта на участках, перекрывающих движение транспорта, поперёк дорог и магистралей. Запрещена стоянка транспорта на бордюрах и газонах. Запрещен проезд транспорта под запрещающие знаки.
- Время разгрузки товара общим весом до 500 кг – 30 минут, до 1 000 кг – 1 час, до 3 000 кг – 2 часа. Простой машины во время
- Оплата доставки возможна безналичным и наличным способом. При выборе оплаты наличными или банковской картой, оплата производится по приезду машины на объект до начала разгрузки.
- Разгрузка товара осуществляется после проверки количества и ассортимента товара в кузове автомобиля после подписания отгрузочных документов (УПД).
- При оплате товаров из наличия и заказных позиций и выборе срочной доставки, заказ может быть разбит и доставлен частями, что будет отражено в отгрузочных документах.

### Получение заказа

- Получение заказа, оплаченного по безналичному расчету, возможно при наличии печати Организации или ИП. На комплекте отгрузочных документов ПРОМАТЕХ необходимо расписаться и поставить печать.
- Получение заказа, оплаченного по безналичному расчету, возможно при наличии оригинала доверенности, выданной Организацией или ИП. Оригинал доверенности с синей печатью и оригиналами подписей передаётся водителю ПРОМАТЕХ. На комплекте отгрузочных документов ПРОМАТЕХ необходимо расписаться.
- Доверенность должна быть заполнена в соответствии с законодательством РФ.
- Клиент получает заполненный и подписанный оригинал отгрузочного документа (УПД).
- При оплате заказа карточкой на сайте или наличными деньгами при доставке, чек приходит на электронную почту, указанную при заказе товара.

### Время доставки

- Желаемое время доставки клиент указывает при оформлении заказа в интернет-магазине, точное время согласовывается по звонку или e-mail с оператором ПРОМАТЕХ.
- При невозможности осуществления доставки в выбранный день или выбранное время, клиенту будет предложен альтернативный наиболее удобный интервал. Согласование переноса сроков доставки возможно по телефону и почте, указанной при заказе материала.